

Huisregels Waer Waters (versie 1.01.2025)

Het gebruikmaken van de Faciliteiten is onderworpen aan de Algemene voorwaarden én aan de Huisregels en desgevallend aan de Lidmaatschapsvoorwaarden. Beiden vullen elkaar aan.

Artikel 1. ALGEMENE HUISREGELS

- 1.1 Elke vorm van intimiteit, gewenst of ongewenst, is ten strengste verboden.
- 1.2 Verbaal of fysiek agressief gedrag ten aanzien van medewerkers van Waer Waters of Bezoekers of algemeen storend, gewelddadig of luidruchtig gedrag wordt niet getolereerd en is verboden.
- 1.3 De faciliteiten van Waer Waters dienen door de Bezoekers steeds te worden betreden met proper schoeisel (bijvoorbeeld zonder gravel van de tennisterreinen), en waar aangegeven zonder schoeisel of met aangepast schoeisel.
- 1.4 Dieren zijn niet toegelaten op de terreinen en in de faciliteiten van Waer Waters.
- 1.5 Op het Complex geldt een rookverbod. Voor rokers is een specifieke rokersruimte voorzien.
- 1.6 Het is verboden om in de faciliteiten eigen eten en drinken te nuttigen. In de faciliteiten zijn verschillende restaurants en bars beschikbaar. Consumpties worden bij het einde van het bezoek afgerekend.
- 1.7 Het nuttigen, gebruiken of bij zich hebben van verdovende of spierversterkende middelen is ten strengste verboden. Het is tevens ten strengste verboden om wapens binnen te brengen in het Complex. In geval van overtreding zal Waer Waters de ordediensten oproepen.
- 1.8 Persoonlijke bezittingen en waardevolle voorwerpen dienen altijd te worden opgeborgen in de daarvoor bestemde afsluitbare lockers. Het gebruik van de lockers is tijdelijk. Zij moeten op slot worden gedaan. Lockers moeten bij het einde van het bezoek worden leeggemaakt. De lockers worden op eigen risico gebruikt. U bent zelf verantwoordelijk voor uw persoonlijke bezittingen en waardevolle voorwerpen. Waer Waters is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal.
- 1.9 Om de rust en ontspanning van alle bezoekers te waarborgen, wordt u gevraagd om steeds de rust en sereniteit te bewaren bij het gebruik van onze faciliteiten (in het bijzonder in de stille ruimtes).
- 1.10 Alvorens u toegang te verlenen tot de faciliteiten, kan Waer Waters aanvullende eisen stellen met betrekking tot uw persoonlijke hygiëne en/of kledij.
- 1.11 Het verzorgen van de persoonlijke hygiëne (bijvoorbeeld tandenpoetsen, scheren, haar kleuren, etc.) is niet toegestaan in de faciliteiten van Waer Waters.
- 1.12 Het maken van foto's of audio(visuele) opnames waar medewerkers of Bezoekers op te zien zijn, is verboden.
- 1.13 Blijf kalm ingeval van brand. Meld de brand bij de receptie of via het telefoonnummer 9 en/of sla de dichtstbijzijnde rookmelder in. Verlaat bij een algemeen brandalarm onmiddellijk het Complex. Gebruik in geen geval de liften.
- 1.14 Ingeval van gevonden voorwerpen, gelieve die in te dienen bij de receptie.
- 1.15 Het is niet toegelaten om nooduitgangen te gebruiken als normale in-en uitgangen.

Artikel 2. WELLNESS

- 2.1 Het dragen van badkledij is verplicht in de wellnessfaciliteiten, met uitzondering van het naakt gedeelte. Voor heren is een korte, 'aansluitende' zwemshort in elastaan stof verplicht. Loszittende zwemshorts zijn niet toegelaten. Voor dames geldt een bikini of badpak zonder gesloten hals, mouwen en/of pijpen. Strings, burkini en monokini zijn niet toegelaten.

- 2.2 De wellnessfaciliteiten betreden met schoenen, laarzen of enig ander schoeisel is verboden. Het dragen van anti-slip badslippers is verplicht bij het zich verplaatsen in de wellnessfaciliteiten. Sauna's en baden betreedt u blootsvoets.
- 2.3 Het dragen van een badjas in de restaurants- en rustruimtes is verplicht.
- 2.4 Badjassen en handdoeken worden te huur aangeboden aan de balie. Slippers zijn te koop, maar eigen slippers zijn toegestaan. Bij verlies van gehuurd badlinnen wordt een compensatie aangerekend: badjas € 50 en badhanddoek € 25.
- 2.5 Iedere Bezoeker dient zijn/haar lichaam grondig te reinigen in de daarvoor beschikbare ruimtes, alvorens de wellnessfaciliteiten te betreden en gebruik te maken van de wellnessfaciliteiten.
- 2.6 Douchen is verplicht alvorens baden, sauna's of stoombad te gebruiken. Douchen na gebruik van een warme ruimte is verplicht alvorens te baden.
- 2.7 Het is verplicht om na ieder toiletbezoek de handen grondig te wassen met warm water en zeep.
- 2.8 Voor ieders hygiëne is het verplicht om in de sauna's en het voetbad met het volledige lichaam plaats te nemen op een handdoek.
- 2.9 Iedere Bezoeker krijgt tijdens het verblijf een polsbandje om zijn/haar locker te sluiten en waarmee alle bestedingen worden geregistreerd. Het is verplicht om het polsbandje tijdens het gehele bezoek te dragen. Bij verlies van het polsbandje zal een bedrag van € 15 aangerekend worden ter vergoeding van het verloren polsbandje. Ongeacht het verlies van het polsbandje, zijn de bestedingen gekoppeld aan het polsbandje onmiddellijk verschuldigd bij vertrek.
- 2.10 Het gebruik van GSM-toestellen, smartphones, tablets, fototoestellen en laptops in de wellnessfaciliteiten is verboden. Bellen en het maken van foto's of audio(visuele) opnames in de wellnessfaciliteiten (m.i.v. kleedkamers) is verboden.
- 2.11 Stoelen en ligbedden bezet houden zonder ze te gebruiken is niet toegestaan.
- 2.12 Het gebruik van ondoorzichtbare draagtassen is niet toegestaan in de wellnessfaciliteiten. Eigen doorzichtige draagtassen zijn wel toegelaten. De Bezoeker kan ook steeds een toegelaten doorzichtige plastic draagtas kopen bij Waer Waters. Voor brandveiligheid is het ten strengste verboden zelf opgietingen te verrichten in de sauna. Een opgieting is uitsluitend toegestaan door medewerkers van Waer Waters. Het is verboden om handdoeken en/of ander textiel te laten drogen in de sauna.
- 2.13 Het is verboden bij onweer (bliksem) de buitenbaden én de binnenbaden met verbinding naar buiten te betreden.
- 2.14 Springen en duiken in de baden is verboden. Lopen op natte ondergrond is gevaarlijk en daarom ook niet toegestaan.
- 2.15 Het is verboden om de wellnessfaciliteiten te betreden onder invloed van pijnstillende of geestverruimende middelen.
- 2.16 Het gebruik van duikbrillen is niet toegestaan in de wellnessfaciliteiten.

Artikel 3. SPORT & FITNESS

- 3.1 Het dragen van correcte sportkledij is verplicht, meer bepaald aangepaste en propere sportschoenen, sportsokken, een propere short of trainingsbroek en een proper T-shirt of sweatshirt.
- 3.2 Omwille van hygiënische redenen is het verplicht om een beschermende handdoek op de toestellen te plaatsen tijdens het gebruik ervan. Handdoeken kunnen gehuurd worden indien nodig.
- 3.3 Fitnesstoestellen dienen na elk gebruik schoon te worden gemaakt met behulp van de hiertoe voorziene sprays en papier.
- 3.4 Iedere Bezoeker dient zijn afval op te ruimen in de daartoe bestemde vuilnisbak.

- 3.5 Enkel sportdranken en water zijn toegelaten in de fitnessruimte. Het gebruik van glazen flessen is verboden. Het is verboden om eigen eten in de fitnessruimte te nuttigen.
- 3.6 Elke nieuwe Bezoeker die de fitnessruimte wil gebruiken zal fysiek geëvalueerd worden en krijgt een rondleiding in de fitness en een uitleg over (het correct gebruik van) de fitnessstoestellen door een medewerker van Waer Waters. Voor personen die dit wensen kan er een gepersonaliseerd trainingsprogramma worden opgesteld.
- 3.7 Deelname aan de groepslessen verloopt op basis van een specifiek uurrooster. Dit uurrooster kan worden geraadpleegd op onze website (www.waerwaters.com) en wordt dagelijks geüpdatet. Wijzigingen in het uurrooster zijn steeds mogelijk. Controleer daarom dit uurrooster altijd alvorens uw bezoek.
- 3.8 Het is niet toegelaten om fitnessstoestellen langer dan nodig bezet te houden.
- 3.9 Alle materiaal moet na gebruik worden opgeruimd op de daartoe voorziene plaatsen.
- 3.10 Het is verboden om de toestellen op een andere manier dan hun oorspronkelijke bedoeling te gebruiken. Het gebruik van de fitnessruimte en fitnessstoestellen gebeurt op eigen verantwoordelijkheid van de gebruiker.

Artikel 4. Hotel

- 4.1 de kamer dient in verband met hygiënevoorschriften één keer in de drie dagen schoongemaakt te worden. Wens je overdag niet gestoord te worden, overleg dan met de receptie voor een alternatief schoonmaakmoment.
- 4.2 Het opbergen van jouw bagage in onze back-office is mogelijk in overleg met de receptie. De directie is niet verantwoordelijk voor diefstal of schade.
- 4.3 Het is verboden om eigendommen van het hotel mee te nemen buiten het gebouw. Bij het moedwillig beschadigen van eigendommen van het hotel kan men aansprakelijk gesteld worden voor de reparatie- of vernieuwingskosten. Waer Waters behoudt zich het recht voor om aangifte te doen bij de politie.
- 4.4 Het is verboden om overlast te veroorzaken voor andere Bezoekers o.a. door harde muziek, onhebbelijk gedrag of door lawaai van welke aard ook.
- 4.5 Het is verboden te roken in de hotelkamers. Indien vastgesteld wordt dat toch gerookt werd, zal een reinigingskost van €250 aangerekend worden. Indien door het roken, het brandalarm afgaat, zullen de transportkosten van de brandweer en alle andere eventuele integraal doorgerekend worden aan de rokende Bezoeker.
- 4.6 Het gebruik van kaarsen en wierook is uitdrukkelijk verboden.
- 4.7 Bepaalde decoratie, zoals bijvoorbeeld confetti, is niet toegestaan in de hotelkamers. Vraag bij de receptie na of jouw decoratie toegestaan is. Extra schoonmaakkosten of technische mankementen naar aanleiding van niet gestane decoratie zullen aangerekend worden aan de Klant.

Artikel 5. Parking

- 5.1 Bezoekers dienen hun voertuig te parkeren op de daartoe voorziene parkeerplaatsen op de terreinen van Waer Waters. Voorbehouden plaatsen (bijvoorbeeld voor mindervaliden of hulpdiensten) dienen niet te worden ingenomen door Bezoekers voor wie zij niet bestemd zijn.
- 5.2 Om de rust en veiligheid van andere Bezoekers te garanderen geldt op de parking een maximumsnelheid van 10km per uur. Bezoekers dienen zich te allen tijde aan deze snelheidsbeperking te houden. Waer Waters is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of enige schade aan voertuigen of personen door ongevallen, vandalisme of enige andere oorzaak.