

LIDMAATSCHAPSVOORWAARDEN (versie 01.01.2025)

Artikel 1. ALGEMEENHEDEN

1.1 Abonnementen afgesloten met Waer Waters zijn onderworpen aan zowel de Algemene voorwaarden, de Huisregels én aan onderhavige Lidmaatschapsvoorwaarden. De Lidmaatschapsvoorwaarden hebben voorrang op de Algemene voorwaarden voor zover zij daarmee strijdig zouden zijn.

1.2 Bij het afsluiten van een Abonnement aanvaardt de Klant de Algemene Voorwaarden, de Lidmaatschapsvoorwaarden én de Huisregels. Het niet navolgen door een Klant van de Algemene voorwaarden, Lidmaatschapsvoorwaarden of Huisregels, laat Waer Waters toe de Klant de toegang te weigeren of een eind te stellen aan zijn Abonnement, zonder dat Waer Waters enige vergoeding of terugbetaling verschuldigd kan zijn en met voorbehoud van het recht van Waer Waters om desgevallend een schadevergoeding te vorderen.

1.3 Ingeval van een Wijziging aan de Lidmaatschapsvoorwaarden, Algemene Voorwaarden of Huisregels: Indien een Klant de Wijziging niet wenst te accepteren, heeft de Klant te allen tijde het recht om zijn Abonnement kosteloos op te zeggen. De opzegging dient te gebeuren uiterlijk op de 25^{ste} van de maand en zal ingaand op de eerste dag van de daaropvolgende maand.

Artikel 2. DEFINITIES

De volgende definities zijn van toepassing op de Lidmaatschapsvoorwaarden, en elk ander document uitgaande van Waer Waters

“Lid” of “Leden”: natuurlijke persoon of rechtspersonen die een Abonnement onderschreven hebben bij Waer Waters.

“Personal Invitation”: een gratis toegangsbewijs geldig voor alle Faciliteiten van Waer Waters, behalve het hotel.

“Startmaand”: de duurtijd vanaf het ogenblik dat een Lid een Abonnement afgesloten heeft tot en met het einde van de maand waarin het Abonnement afgesloten werd.

“Starttermijn”: de contractuele bepaalde duur van drie maanden, ingaande op de eerste dag van de maand die volgt op de Startmaand.

“De Verlengde Termijn”: elke verlenging van het Abonnement na de Starttermijn.

“Inschrijvingskost”: de kost verschuldigd door het Lid aan Waer Waters, voor de administratieve opmaak van het Abonnement.

“Bevriezing”: het tijdelijk opschorten van het Abonnement onder de voorwaarden zoals opgenomen in artikel 10.

“Bevriezingskosten”: de kost verschuldigd door het Lid aan Waer Waters voor het tijdelijk bevrozen van het Abonnement.

Artikel 3. AANVANG - DUURTIJD - VERLENGING ABONNEMENT - OPZEG

3.1 Het Abonnement wordt afgesloten voor de Startmaand + de Starttermijn. De Startmaand wordt pro rata berekend en dient onmiddellijk vereffend te worden door de Klant. De Starttermijn wordt maandelijks betaald via een SEPA Europese domiciliëring. De Klant kan eveneens opteren om het Abonnement pas te laten ingaan vanaf de Starttermijn.

3.2 Het opstarten van een Abonnement brengt een Inschrijvingskost met zich mee. Deze Inschrijvingskost is verschuldigd bij elk afsluiten van een Abonnement, ongeacht of het Lid in het verleden reeds een Abonnement gehad heeft.

3.3 De Starttermijn heeft een contractueel bepaalde duur. Opzeggen tijdens de Startmaand én Starttermijn zijn bijgevolg niet mogelijk, behoudens hetgeen beschreven staat in 1.3.

Indien het Lid niettemin tijdens de Starttermijn het Abonnement wil opzeggen, heeft hij de mogelijkheid om de waarde van het Abonnement om te zetten in een cadeaubon. Dit verzoek tot omzetting moet uiterlijk voor de 25^{ste} van de maand overgemaakt worden aan Waer Waters via e-mail(info@waerwaters.com). Het domicilie zal vanaf de daarop volgende maand stopgezet worden, de restwaarde van het Abonnement zal in éénmaal verschuldigd zijn door het Lid en zal kosteloos geboekt worden op een cadeaubon ten gunste van het Lid.

3.4 Behoudens opzeg uiterlijk op de 25^{ste} van de maand waarin de Starttermijn verstrijkt, zal de duurtijd van het abonnement automatisch stilzwijgend verlengd worden met periodes van telkens 1 maand.

3.5 Tijdens deze Verlengde Termijn kan het abonnement maandelijks opgezegd worden (via e-mail: info@waerwaters.com). De opzeg dient te gebeuren uiterlijk op de 25^{ste} van de maand en zal ingaand op de eerste dag van de daarop volgende maand.

Artikel 4. EIGENSCHAPPEN ABONNEMENT

Waer Waters biedt volgende abonnementen aan:

4.1 The Sport abonnement: Fitness & groepslessen 7/7dagen, voordeeltarief wellness, , 10% korting op behandelingen & gerechten (enkel voor de lid).

4.2 The Luxe abonnement: Fitness & groepslessen 7/7dagen, wellness inbegrepen ma-do (excl. feestdagen), voordeeltarief wellness vrij-zon, 10% korting op behandelingen & gerechten (enkel voor de lid).

4.3 The Infinite abonnement: Fitness & groepslessen 7/7dagen, wellness onbeperkt toegang ma-zon (incl. feestdagen & schoolvakanties), 10% korting op behandelingen & gerechten (enkel voor de lid).

4.4 The Wellness abonnement : wellness onbeperkt toegang ma-zon (incl. feestdagen & schoolvakanties), 10% korting op behandelingen & gerechten (enkel voor de lid).

4.5 Elk Abonnement geeft recht op een door Waer Waters te bepalen aantal Personal Invitations onder de hierna vermelde voorwaarde:

Het recht op de Personal Invitations ontstaat na verloop van 12 domiciliëringen. Na elke 12^{de} domiciliëring ontvangt het Lid zijn aantal Personal Invitations.

4.6 Elk Abonnement wordt ter beschikking gesteld aan het Lid in de vorm van een blauwe armband. De armband blijft eigendom van Waer Waters en dient na het verstrijken van de gebruiksperiode terugbezorgd te worden aan Waer Waters. Bij niet teruggave zal een vergoeding van 15,00 euro verschuldigd zijn.

4.7 Elk Abonnement en armband is strikt persoonlijk en kan niet overhandigd worden aan derden.

4.8 Waer Waters kan niet verantwoordelijk worden geacht voor verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik van de Waer Waters armband. Bij verlies van de armband en niet-teruggave na de gebruiksperiode zal een administratieve kost van €15,00 aangerekend worden.

4.9 Waer Waters behoudt zich het recht voor om ten allen tijde aan haar Leden te verzoeken om hun armband en identiteitskaart voor te leggen. Indien het Lid niet in staat is om zijn Abonnement op afdoende wijze te bewijzen heeft Waer Waters het recht om het Lid de toegang tot de faciliteiten van Waer Waters te ontzeggen.

4.10 Kortingen en voordelen voortvloeiend uit het gebruik van het Abonnement zijn niet cumuleerbaar met andere acties, kortingen en voordelen, en zijn uitsluitend van toepassing op de Lid zelf.

4.11 Waer Waters behoudt zich het recht voor het Abonnement te annuleren, met inbegrip het gebruik van de Waer Waters armband, in geval van niet betaling van geconsumeerde goederen of betalende diensten die hij heeft gebruikt. Dit ontslaat het Lid niet van diens verplichting om de armband te restitueren.

Artikel 5. BEEINDIGING ABONNEMENT

5.1 Het Lid heeft het recht om zijn Abonnement, zonder enige vorm van vergoeding te beëindigen in het geval dat Waer Waters wijzigingen aanbrengt aan de modaliteiten van het Abonnement die kennelijk in het nadeel zijn van het Lid, m.n.:

- wanneer Waer Waters de openingsuren dermate wijzigt dat het voor het Lid onmogelijk is geworden om zijn Abonnement verder te zetten;

- wanneer Waer Waters de essentiële voorwaarden van het Abonnement eenzijdig heeft gewijzigd.

Deze opzeg dient te gebeuren conform de bepalingen van artikel 3 van onderhavige Lidmaatschapsvoorwaarden.

5.2 Het Lid heeft eveneens het recht om zijn abonnement zonder enige vorm van vergoeding te beëindigen, in het geval dat het Lid een medische blessure heeft opgelopen waardoor hij/zij langer dan 6 maanden niet kan sporten of gebruik kan maken van de wellnessfaciliteiten. Het medisch letsel en de definitieve onmogelijkheid om te sporten of gebruik te maken van de wellnessfaciliteiten, dient door het Lid met een omstandig medisch verslag te worden gestaafd. De opzeg zal slechts uitwerking krijgen na voorlegging van het omstandig medisch verslag en abonnementskosten die betrekking hebben op de periode van voor de voorlegging van dit verslag kunnen in geen geval teruggevorderd worden. De beëindiging zal ingaan op de eerste dag van de maand volgend op het voorleggen van het medisch verslag.

Indien het Lid in dergelijk geval binnen het jaar na de beëindiging een nieuw Abonnement opstart, zal de Inschrijvingskost niet verschuldigd zijn.

5.3 Waer Waters behoudt zich het recht voor om de Abonnementen te allen tijde stop te zetten. Deze stopzetting dient uiterlijk de 25^{ste} van de maand aan de Leden gecommuniceerd te worden en zal ingaan op de eerste dag van de volgende maand.

5.3 Promoties inzake Abonnement voorzien voor nieuwe Leden, kunnen enkel toegepast worden indien het toekomstige Lid in de laatste 4 maanden geen Abonnement heeft gehad.

Artikel 6. OVERDRACHT - WIJZIGING ABONNEMENT

6.1 Elk Abonnement is strikt persoonlijk en kan niet overgedragen worden.

6.2 Een Lid kan ten alle tijden zijn Abonnement upgraden of downgraden (=wijzigen naar één van de andere abonnementsformules, zoals omschreven in artikel 4), ongeacht of hij zich in de Starttermijn dan wel Verlengde Termijn bevindt. De aanvraag om te up- dan wel downgraden dient uiterlijk op de

25^{ste} van de maand aan Waer Waters overgemaakt worden (via e-mail: info@waerwaters.com) en zal ingaan op de eerste dag van de maand die volgt op de aanvraag.

6.3 Het up- of downgraden doet geen nieuwe Starttermijn lopen. Er is er geen Inschrijvingskost verschuldigd ingeval van een up- of downgradering.

Artikel 7. GEBRUIK DIENSTEN EN FACILITEITEN WAER WATERS

Fitness

7.1 Reservatie Diensten: Voorafgaandelijke reservatie is steeds verplicht voor de Diensten. Een reservatie is enkel geldig na schriftelijke bevestiging door Waer Waters.

7.2 Het Lid verbindt zich ertoe om steeds stipt op de gemaakte afspraak aanwezig te zijn, zijnde minstens 10 minuten op voorhand.

Lichaamsbehandelingen

7.3 Reservatie: Een reservatie van een lichaamsbehandeling is enkel geldig na het maken van een reservatie via e-mail naar info@waerwaters.com of aan de receptie, waarbij het reserveren via deze kanalen vereist is om van de korting op de behandeling te kunnen genieten. De reservatie wordt bevestigd na ontvangst van een bevestigingsmail van Waer Waters en de registratie van een garantie. Deze garantie bedraagt 100,00% van de totale behandelingskost.

Artikel 8. BADLINNEN ABONNEMENT

8.1 Artikel 8 is enkel van toepassing op reeds bestaande badlinnenabonnementsen. Op heden wordt het badlinnenabonnement niet meer verkocht. Alle reeds bestaande badlinnenabonnementsen blijven evenwel bestaan en verder lopen.

8.2 Het badlinnenabonnement is een afzonderlijk betalend abonnement en staat los van andere diensten die het Lid mogelijk afneemt.

8.3 Het badlinnenabonnement is strikt persoonsgebonden en mag uitsluitend door het Lidzelf worden gebruikt. Het is niet toegestaan om het badlinnen abonnement te gebruiken voor derden.

8.4 Indien wordt geconstateerd dat er misbruik wordt gemaakt van het badlinnenabonnement, bijvoorbeeld door badlinnen af te nemen voor anderen, behoudt Waer Waters zich het recht voor om alle abonnementsen per direct en zonder enige restitutie te beëindigen.

8.5 Bij het opzeggen of beëindigen van het badlinnenabonnement verliest het Lid zijn recht om dit abonnement later terug af te sluiten.

Artikel 9. DOMICILIËRING - BETALING

9.1 Abonnementsgelden worden maandelijks via SEPA Europese domiciliëring. De Startmaand is niet onderworpen aan domiciliëring en dient onmiddellijk bij afsluiting van het Abonnement samen met de Inschrijvingskost te worden betaald. Bij weigering om over te gaan tot onmiddellijke betaling van Inschrijvingskost en/of de Startmaand behoudt Waer Waters zich het recht voor om de afsluiting van een Abonnement te weigeren.

9.2 Vanaf de Starttermijn dient het abonnement via SEPA Europese domiciliëringen betaald te worden. Deze worden telkens de vijfde dag van de maand ten voordele van Waer Waters uitgevoerd.

9.3 Bij niet-uitvoerbaarheid van een SEPA Europese domiciliëring, om welke reden dan ook, wordt het verschuldigde bedrag onmiddellijk opeisbaar. De Klant verbindt er zich toe dit onmiddellijk ter plaatse

via elektronische betaling te vereffenen. Indien het Lid het verschuldigde bedrag heeft betaald voor de 25ste van de maand waarop het verschuldigde bedrag van toepassing is, worden er geen bijkomende kosten aangerekend.

9.4 Een tweede niet-betaling van de maandelijkse SEPA Europese domiciliëring ten voordele van Waer Waters vóór de 25e van de maand waarop zij toepassing heeft, heeft de definitieve beëindiging van het Abonnement en het verlies van het abonnementsgeld en het maandtarief tot gevolg.

9.5 Bij niet-betaling door het Lid van achterstallen behoudt Waer Waters zich het recht voor om het Lid de toegang te ontzeggen tot het complex tot op datum van integrale betaling van de achterstallen.

9.6 Bij laattijdige betaling van het Abonnement, zal de achterstallige schuld verhoogd worden met

- i. een verwijlinterest conform artikel 5 van de wet betalingsachterstand van 2 augustus 2002.

EN

- ii. een forfaitaire vergoeding van
 - a. € 20 indien het saldo lager is dan € 150
 - b. € 30 + 10% van de som boven € 150 indien het saldo tussen de € 150 en de € 500 is
 - c. € 65 + 5% van de som boven € 500, met een maximum van € 2000, indien het saldo hoger is dan € 500

Bovenstaande verhogingen zullen wat betreft ondernemers van rechtswege en zonder ingebrekestelling toegepast worden vanaf de vervaldag van de betaling.

Wat betreft consumenten zullen de bovenstaande verhogingen slechts toegepast worden na het verzenden van een kosteloze herinnering en het verstrijken van een termijn van 14 kalenderdagedagen. De termijn van 14 kalenderdagen neemt een aanvang op:

- i. de derde werkdag na het versturen van de kosteloze herinnering, indien het een niet-elektronische herinnering betreft
- ii. de werkdag volgend op het versturen van de kosteloze herinnering, indien het een elektronische herinnering betreft

Artikel 10. ZIEKTE - LETSEL - BEVRIEZING

Artikel 10.1. Bevriezing met medisch attest

10.1.1 Het Lid heeft recht op een kosteloze Bevriezing van zijn/haar Abonnement in geval van tijdelijke ziekte of letsel, mits schriftelijke toestemming van Waer Waters én mits voorlegging van een medisch attest. De Bevriezing kan voor een minimale periode van 1 maand en een maximumperiode van 6 maanden.

10.1.2 Na de Bevriezing moet het Abonnement minstens 3 maanden actief zijn alvorens het opnieuw voor een nieuwe periode kan worden Bevroren.

10.1.3 De Bevriezing moet aangevraagd worden uiterlijk de 25^{ste} van de maand en gaat in op de eerste dag van de maand daaropvolgend en eindigt op de laatste dag van de maand vermeldt in het medisch attest.

10.1.4 In geval van twijfel in hoofde van Waer Waters omtrent de waarachtigheid van de tijdelijke of permanente ziekte/letsel van het Lid, behoudt Waer Waters zich het recht voor om bijkomende staving stukken te vragen aan het Lid.

Artikel 10.2. Bevriezing zonder medisch attest

10.2.1 In geval van een Bevriezing zonder medisch attest wordt een administratiekost van 15,00 EUR per maand aangerekend.

10.2.2 Bevriezing zonder medisch attest is toegestaan voor een minimumperiode van 1 maand .

10.2.3 Deze Bevriezing moet schriftelijk worden meegedeeld via info@waerwaters.com, en de aanvraag moet uiterlijk op de 25e van de maand worden ingediend om de Bevriezing te laten ingaan op de 1e van de volgende maand.

10.2.4 Na de Bevriezing moet het abonnement minstens 3 maanden actief zijn alvorens het opnieuw voor een nieuwe periode kan worden Bevroren.

Artikel 10.3 Algemeen aan de Bevriezing

10.3.1 Gedurende de Bevriezing worden alle rechten en plichten verbonden aan het Abonnement opgeschort.

10.3.2 Re-activatie van het Abonnement, met de daaraan gekoppelde rechten en verplichtingen, gebeurt - behoudens afwijkend akkoord van Waer Waters - automatisch na het verstrijken van de periode van Bevriezing. De duur van het Abonnement met de daaraan gekoppelde rechten en verplichtingen wordt verlengd, overeenkomstig de periode van Bevriezing.

Artikel 11. VARIA

11.1 De door Waer Waters gebruikte tarieven zijn inclusief B.T.W. Waer Waters heeft het recht om de tarieven ten allen tijde te wijzigen. Tariefwijzigingen treden in werking op de eerste dag van de maand volgend op de kennisgeving van de tariefwijziging door Waer Waters. De tariefwijzigingen zullen door Waer Waters individueel aan het Lid meegedeeld worden, indien het Lid zijn e-mailadres verstrekt heeft aan Waer Waters. Leden die hun e-mailadres niet verstrekt hebben aan Waer Waters worden verzocht eventuele tariefwijzigingen te raadplegen via de website www.waerwaters.com of aan de receptie van Waer Waters..

11.2 Om de rust en ontspanning te kunnen blijven garanderen, kan de toegang tot het wellness complex geweigerd worden indien het totale aantal bezoekers de vooropgestelde maximumcapaciteit heeft bereikt.

11.3 Waer Waters behoudt zich het recht voor om haar Faciliteiten geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens schoolvakanties en wettelijke feestdagen. Waer Waters maakt tevens voorbehoud om haar openingsuren tijdelijk of permanent te wijzigen. Sluitingsdagen of wijzigingen in de openingsuren worden steeds voorafgaandelijk aangekondigd via de receptie of website van Waer Waters.

11.4 Waer Waters behoudt zich het recht voor om het Complex geheel of gedeeltelijk exclusief ter beschikking te stellen aan organisatoren van evenementen met exclusieve toegang voor de gasten van het evenement. Mededelingen omtrent het plaatsvinden evenementen met exclusieve toegang worden gecommuniceerd via de website of receptie van Waer Waters.

11.5 Waer Waters behoudt zich het recht voor om haar Faciliteiten geheel of gedeeltelijk te sluiten ten einde herstellings- of onderhoudswerken uit te kunnen voeren. De niet-beschikbaarheid van

Faciliteiten van Waer Waters wegens de uitvoering van onderhouds- of herstellingswerken geen aanleiding in hoofde van Waer Waters tot het verschuldigd zijn van enige vergoeding of compensatie t.o.v. haar Leden.